

# CONDIZIONI DI VENDITA

## **ARTICOLO 1-Disposizioni generali**

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società QUATTRO M srls, con sede legale in via Marsala 29, 21052 Busto Arsizio, P.IVA/C.F. 03757150127, di seguito denominata "QUATTRO M srls" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet [www.quattromspirits.com](http://www.quattromspirits.com), di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.quattromspirits.com](http://www.quattromspirits.com), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

## **ARTICOLO 2 - Oggetto del contratto**

Con le presenti condizioni generali di vendita, QUATTRO M srls vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.quattromspirits.com](http://www.quattromspirits.com). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.quattromspirits.com](http://www.quattromspirits.com) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il CLIENTE si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da QUATTRO M srls, e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Il CLIENTE, una volta conclusa la procedura di ordine online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

## **ARTICOLO 3- Conclusione ed efficacia del contratto**

Il contratto di vendita si intenderà concluso con l'invio, da parte di QUATTRO M srls e previo pagamento della merce da parte del CLIENTE, di una e-mail di conferma d'ordine- per la quale si richiede conferma di lettura da parte del CLIENTE- all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal CLIENTE. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE, il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e le eventuali Condizioni particolari applicabili al singolo Ordine e determinate a seguito di specifiche richieste del CLIENTE. Il CLIENTE si impegna a verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare a QUATTRO M srls, entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa, eventuali correzioni. Il Numero dell'Ordine, generato dal sistema e comunicato da QUATTRO M srls, dovrà essere utilizzato dal CLIENTE in ogni comunicazione con QUATTRO M srls.

QUATTRO M srls si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.quattromspirits.com](http://www.quattromspirits.com) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

## **ARTICOLO 4- Disponibilità dei prodotti**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da QUATTRO M srls, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail sui tempi di attesa necessari a soddisfare il quantitativo richiesto oppure, se le condizioni non soddisfano le esigenze del CLIENTE, questi potrà richiedere l'annullamento dell'ordine.

Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, QUATTRO M srls rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui QUATTRO M srls ha avuto conoscenza della decisione del CLIENTE di risolvere il contratto.

#### **ARTICOLO 5- PREZZI**

I prezzi indicati sul sito [www.quattromspirits.com](http://www.quattromspirits.com) sono validi per l'Italia e si intendono IVA inclusa. A causa delle variazioni stagionali di alcuni prodotti o di eventuali errori e/od omissioni, i prezzi potrebbero subire delle variazioni senza preavviso.

#### **ARTICOLO 6- IMBALLAGGIO**

Compreso nel prezzo.

#### **ARTICOLO 7- Modalità, spese e tempi di consegna**

QUATTRO M srls accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano .

I prodotti saranno consegnati tramite vettori specializzati appositamente incaricati da QUATTRO M srls all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata da QUATTRO M srls.

Le spese di consegna sono a carico del CLIENTE ed adeguatamente evidenziate e dettagliate nell'Ordine d'Acquisto.

Se il CLIENTE vuole verificare lo stato del proprio Ordine potrà contattarci utilizzando i canali di contatto presenti nella sezione "Contatti" del Sito.

Al momento della consegna della merce, il CLIENTE è tenuto a controllare:

- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette).

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al momento della consegna. Una volta firmato il documento di accettazione, il CLIENTE non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati a QUATTRO M srls che ha provveduto alla spedizione del materiale entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal CLIENTE all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato e i costi eventualmente sostenuti da QUATTRO M srls saranno addebitati al CLIENTE.

Per ogni ordine effettuato sul sito [www.quattromspirits.com](http://www.quattromspirits.com) , QUATTRO M srls emette fattura della merce spedita. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

I tempi di spedizione saranno di circa 2/3 gg. lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine per gli

articoli presenti in magazzino. Per gli articoli non presenti in magazzino, i tempi di consegna saranno quelli comunicati tramite email al CLIENTE e specificati comunque nella conferma d'ordine.

La consegna è prevista all'ingresso dell'indirizzo indicato. Non è prevista la consegna al piano, presso box o cantine se non a discrezione del corriere all'atto della consegna.

#### **ARTICOLO 8- PAGAMENTO**

Può avvenire:

1) tramite bonifico bancario intestato: QUATTRO M srls – IBAN IT57Y0623050470000046602928

2) con carta di credito o conto PayPal utilizzando le Carte di Credito convenzionate e/o il sistema PayPal; QUATTRO M srls utilizza il circuito PayPal per tutti i pagamenti elettronici. In particolare per concludere la transazione si viene reindirizzati su una pagina internet sicura gestita direttamente da PayPal. Questo ovviamente non comporta la necessità di possedere un conto presso PayPal. Per i pagamenti con carta di credito gli estremi della carta sono trasmessi tramite connessione sicura https al circuito PayPal. Per tale ragione la QUATTRO M srls non detiene i numeri di carta di credito dei propri Clienti ma esclusivamente il riferimento univoco ai dati stessi che risiedono sui server Sicuri PayPal. Possono essere utilizzate carte di credito emesse da qualunque banca, purché appartenenti ai circuiti autorizzati.

#### **ARTICOLO 9- FATTURAZIONE**

I clienti che necessitano di fattura devono farne richiesta inserendo il N° di Partita I.V.A. nei loro dati di registrazione.

#### **ARTICOLO 10- RISERVA DI PROPRIETA'**

La merce consegnata si intende di proprietà della QUATTRO M srls sino all'avvenuto pagamento della fattura.

#### **ARTICOLO 11- RESI E RECLAMI**

Si consiglia di verificare bene la merce prima del ritiro, segnalando subito al corriere eventuali ammanchi o rotture che dovranno essere indicate sul documento di consegna. Non si accetteranno successive contestazioni se non indicate sul documento di trasporto. Eventuali resi dovranno essere a noi spediti, nell'imballo originale, previa nostra autorizzazione, in porto franco e accompagnati da dichiarazione di reso.

I resi dovranno essere spediti presso PAUSA CAFFE', Viale Gonzaga, 6, 21057 Olgiate Olona negli orari 9.00-13.00; 14.00-17.30 (escluso il martedì).

#### **ARTICOLO 12- DIRITTO DI RECESSO**

Il cliente, ai sensi del D.Lgs. 06/09/05 N°206 e successive modifiche, ha diritto di recedere dal contratto e procedere alla restituzione della merce acquistata entro 14 giorni dal ricevimento, dandone avviso a QUATTRO M srls scrivendo una email all'indirizzo [info@quattromspirits.co](mailto:info@quattromspirits.co) o chiamando il numero di telefono 351 7880525 .

I resi dovranno essere spediti presso PAUSA CAFFE', Viale Gonzaga, 6, 21057 Olgiate Olona negli orari 9.00-13.00; 14.00-17.30 (escluso il martedì).

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso

solamente su parte del prodotto acquistato;

- la merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo) e completo della documentazione fiscale annessa;
- per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- i costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del CLIENTE.
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento alla ditta di partenza, è sotto la completa responsabilità del CLIENTE;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il CLIENTE riceverà notifica dell'accaduto (entro il 5° giorno dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del CLIENTE per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- QUATTRO M srls non è tenuta a rispondere in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, QUATTRO M srls provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, QUATTRO M srls provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.Lgs 21/2014, QUATTRO M srls può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a QUATTRO M srls.

QUATTRO M srls eseguirà il rimborso con bonifico bancario e, qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a QUATTRO M srls, attraverso l'indirizzo email [info@quattromspirits.com](mailto:info@quattromspirits.com), le coordinate bancarie necessarie all'effettuazione del rimborso.

### **ARTICOLO 13- TUTELA DEI MINORI**

I minori di 18 anni non sono autorizzati a registrarsi e a trasmettere ordini tramite il nostro negozio online.

### **ARTICOLO 14- Annullamento Ordine di Acquisto**

Se il CLIENTE desidera annullare il proprio Ordine, potrà procedere all'annullamento entro 24 (ventiquattro) ore dal pagamento, senza costi aggiuntivi. In tal caso QUATTRO M srls provvederà, tramite bonifico bancario, a rimborsare al CLIENTE l'intero importo corrisposto. In caso di annullamento dell'Ordine successivamente alle 24 ore, QUATTRO M srls rimborserà al CLIENTE l'importo corrisposto decurtate le spese di Consegna.

### **ARTICOLO 15- Comunicazioni**

Ogni comunicazione, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 7 "Diritto di Recesso", potrà essere indirizzata a QUATTRO M srls utilizzando i canali di contatto presenti nella sezione "Contatti" del Sito.

#### **ARTICOLO 16- Trattamento dei dati personali**

I dati del CLIENTE sono trattati da QUATTRO M srls conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione "Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003".

#### **ARTICOLO 17- Responsabilità**

QUATTRO M srls non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

#### **ARTICOLO 18- Integralità**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

#### **ARTICOLO 19- Legge applicabile e Foro competente**

Il contratto di vendita tra il CLIENTE e QUATTRO M srls s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è quella del Foro di Busto Arsizio (VARESE).